Tema: _ **CONCILIACIONES CITAS EN TRAMITE SUBREDES INTEGRALES DE SERVICIOS – CONTACT CENTER DISTRITAL CAPITAL SALUD**_

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial

Objetivo	Fecha: 23 de abril de 2024			
Conciliar las bases de datos de citas en trámite captadas entre el 11 y el 17 de abril de 2024.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Socialización Gestión Base de Datos Consolidada		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar:			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 11:00 a.m.			
	Notas por: David Herrera			
	Próxima Reunión: martes 30 de abril			
	Quien cita: Secretaria Distrital de Salud			

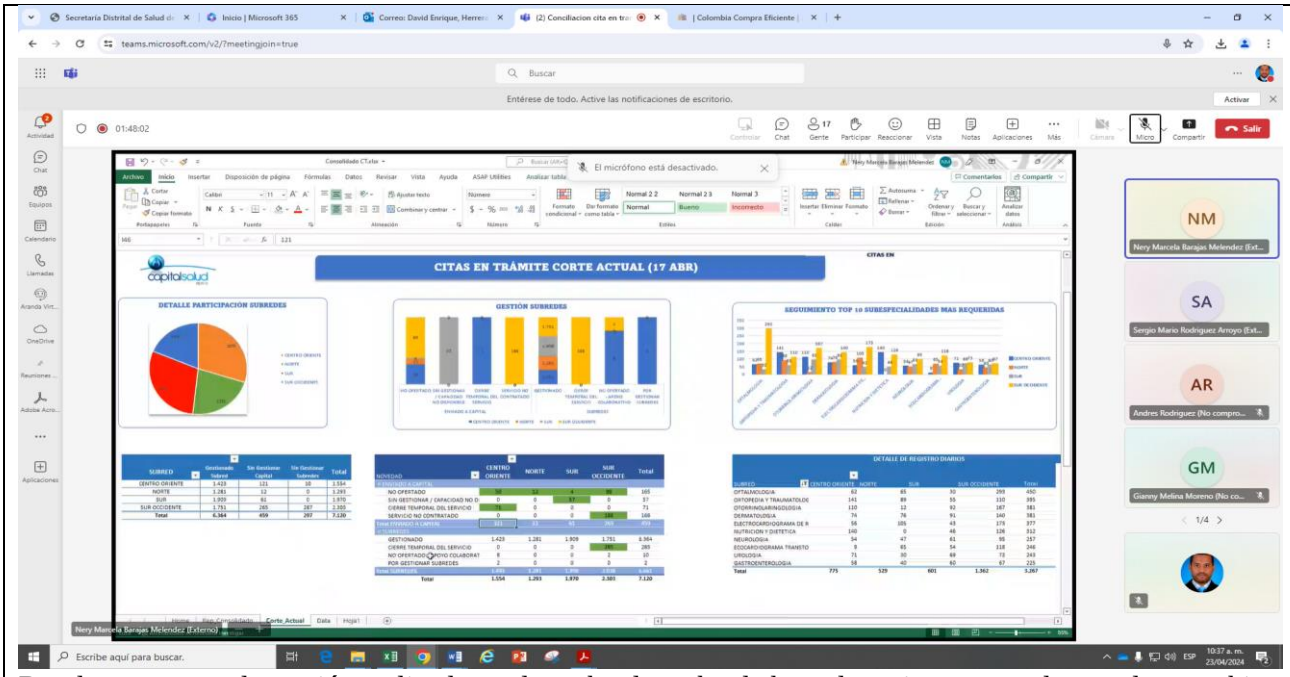
TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Agenda del día:

1. Verificación de asistentes.
2. Verificación de Compromisos
3. Socialización de citas en trámite captadas.

La reunión inicia con David Herrera haciendo la apertura de la reunión y dejando claro el objetivo de la reunión, mencionando que no hay compromisos pendientes de la reunión pasada.

Con esta claridad se le entrega la palabra al Operador para dar inicio a las conciliaciones iniciando por la Subred Norte, luego de esta precisión el operador presenta el archivo consolidado explicando las hojas que tienen y como está consolidada la información y nuevamente nos hace énfasis en cómo se debe enviar por parte de las subredes y Capital Salud las bases con las gestiones realizadas. Así las cosas y con la claridad anteriormente expuesta el operador presenta el siguiente resumen:



Donde se presenta la gestión realizada por las subredes sobre la base de registros captados en el corte objeto de conciliación en el cual se captaron un total de 7.120 de los cuales las Subredes gestionaron citas por total de total de 6.364 quedando pendiente por gestión 756 registros de los cuales se inicia la validación de los registros que aparecen No ofertados; Sin Gestionar / Capacidad No Disponible; Por Gestionar Subred y Cierre temporal del servicio con el objetivo de que capital Salud y las subredes puedan acordar cual es el dato final después de revisar y que no existan, actividades intermedias, ni controles estén incluidos como regla general, sin embargo existen casos en que las subredes manifiestan no tener capacidad para asignar los controles o son servicios no ofertados por la Subred a lo que la EAPB del distrito revisa en detalle y confirma en este momento la cifras, para cerrar la conciliación de las tipologías que se van a entregar a Capital Salud por parte de las subredes. Así las cosas en la conciliación quedan Doscientos noventa y siete (297) registros por gestionar en las SISS y finalmente son entregados a Capital tipificados como no ofertado, cierre temporal del servicio (459), al finalizar el ejercicio. Del presente corte se distribuyen como se presenta a continuación.

SUBRED	Cantidad
SUR OCCIDENTE	265
SUR	61
NORTE	12
CENTRO ORIENTE	121
Total	**459**

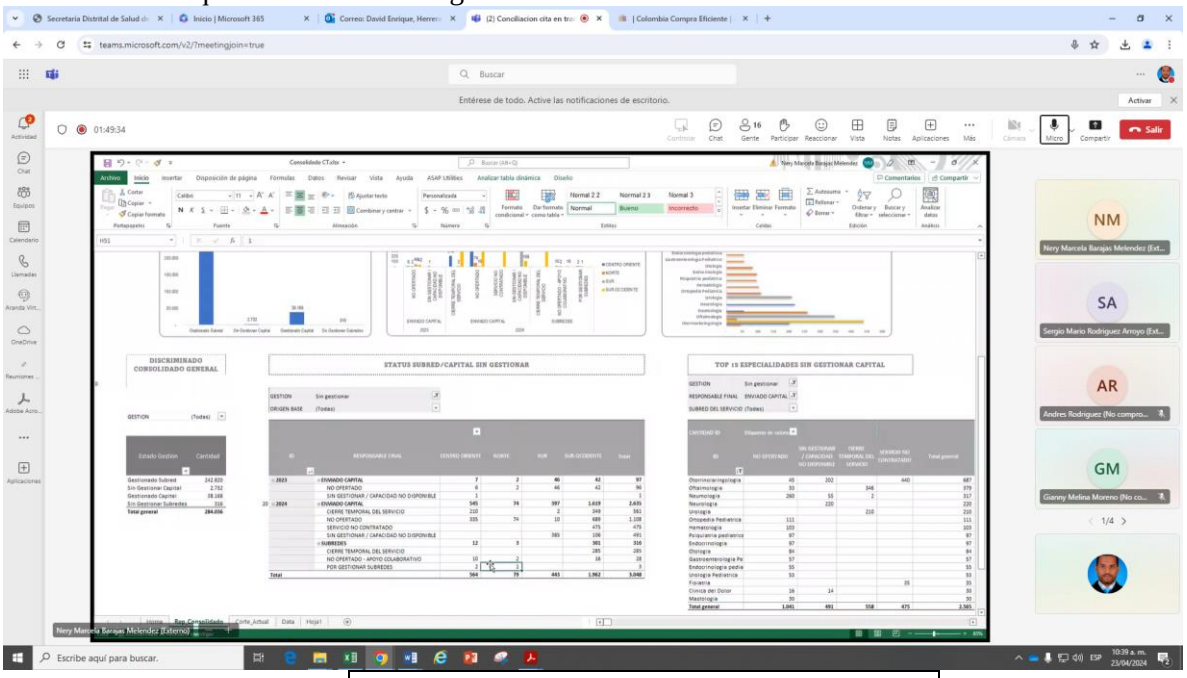
SERVICIO NO OFERTADO POR LA SUBRED & ENTREGADOS A CAPITAL

NOVEDAD	SUR OCCIDENTE	NORTE	CENTRO ORIENTE	SUR	Total
NO OFERTADO	99	12	50	4	**165**
CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO	0	0	71	0	**71**
SERVICIO NO CONTRATADO	166	0	0	0	**166**
SIN GESTIONAR / CAPACIDAD NO DISPONIBLE	0		0	57	**57**
Total	**265**	**12**	**121**	**61**	**459**

SERVICIO POR GESTIONAR EN LAS SUBREDES

NOVEDAD	SUR OCCIDENTE	SUR	CENTRO ORIENTE	NORTE	Total
Por Gestionar Subred	0	0	0	0	**0**
NO OFERTADO – Trabajo Colaborativo	2	0	8	0	**10**
Cierre Temporal Del Servicio	285	0	2	0	**287**
Total	**287**	**0**	**10**	**0**	**297**

Al validar el dato consolidado de lo pendiente por gestionar se encuentra, que las Subredes tienen trescientos dieciséis (316) registros pendiente de gestionar, y en la EAPB están o continúan 2.732. Una vez finalizada la conciliación así queda el consolidado general.



DISCRIMINADO CONSOLIDADO GENERAL	
Estado Gestión	Cantidad
Gestionado Subred	242.820
Sin Gestionar Capital	2.732
Sin Gestionar Subredes	315
Gestionado Capital	38.168
Total general	**276.916**

	STATUS SUBRED/CAPITAL SIN GESTIONAR					
	ID	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
2023	ENVIADO CAPITAL	7	2	46	42	**97**
2024		545	74	397	1619	**2635**
2024	SUBREDES	12	2	0	301	**315**
Total		**564**	**79**	**443**	**1.962**	**3.048**

Donde presenta un total de Captación de 276.916 registros captados como cita en trámite de los cuales sean gestionados 280.988 para un porcentaje de 98,93% y por gestionar el 1,07% que corresponde a 3.047 registros quedan pendiente por gestionar.

Antes de finalizar el espacio y con el objetivo de consolidar el dato de lo pendiente por gestionar la EAPB, se solicita la gestión de la red privada del ultimo corte de conciliación a lo que se recibe respuesta que van a realizar el ejercicio con los cruces de la bases de red privada, y luego enviar la información.

COMPROMISOS*

	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Se Anexa Listado de Asistencia				

1. Resumen	
Título de la reunión	Conciliación Cita en trámite
Participantes que asistieron	20
Hora de inicio	4/23/24, 8:49:03 AM
Hora de finalización	4/23/24, 11:00:23 AM
Duración de la reunión	2 h 49 min 36 s
Tiempo medio de asistencia	1 h 30 min 38 s

2. Participantes			
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Correo electrónico
David Enrique, Herrera Zuñiga	4/23/24, 8:57:24 AM	4/23/24, 10:45:44 AM	DEHerrera@saludcapital.gov.co
Erika Rodriguez (No comprobado)	4/23/24, 8:58:07 AM	4/23/24, 10:45:42 AM	
Jackeline Del Pilar Cruz Damian (Externo)	4/23/24, 8:58:07 AM	4/23/24, 11:39:12 AM	jdpcruzd@outsourcing.com.co
Carlos Franco (No comprobado)	4/23/24, 8:58:07 AM	4/23/24, 10:45:40 AM	
Erika Rodríguez (No comprobado)	4/23/24, 8:58:07 AM	4/23/24, 10:45:38 AM	
Ginna Tatiana Rodriguez Arevalo (Externo)	4/23/24, 9:02:26 AM	4/23/24, 10:45:53 AM	gtrodrigueza@outsourcing.com.co
Diego Fernando Bernal (Externo)	4/23/24, 9:02:36 AM	4/23/24, 10:45:38 AM	dbernal@outsourcing.com.co
Sergio Mario Rodriguez Arroyo (Externo)	4/23/24, 9:02:58 AM	4/23/24, 10:45:39 AM	profesional.mineria@capitalsalud.gov.co
Nery Marcela Barajas Melendez (Externo)	4/23/24, 9:03:03 AM	4/23/24, 10:45:40 AM	nbarajasmm@outsourcing.com.co
Diana Lorena Martinez Amaris (Externo)	4/23/24, 9:03:08 AM	4/23/24, 10:45:47 AM	dlmartineza@outsourcing.com.co
Luz Alejandra Guerrero Cruz (Externo)	4/23/24, 9:03:15 AM	4/23/24, 10:45:42 AM	laguerreroc@outsourcing.com.co
Leidy Tatiana Orjuela Mesa (Externo)	4/23/24, 9:03:29 AM	4/23/24, 10:45:48 AM	ltorjuelam@outsourcing.com.co
Central lista de espera (Externo)	4/23/24, 9:04:28 AM	4/23/24, 10:45:47 AM	centralistadespera@subredsuroccidente.gov.co
Fernando Lizcano (No comprobado)	4/23/24, 9:05:38 AM	4/23/24, 10:45:49 AM	
Yudy Hernández (No comprobado)	4/23/24, 9:07:10 AM	4/23/24, 10:39:13 AM	
Boris Alexander Flomin de Leon (Invitado)	4/23/24, 9:07:46 AM	4/23/24, 9:31:51 AM	aseasisgerencia@subrednorte.gov.co
Gianny Melina Moreno (No comprobado)	4/23/24, 9:11:25 AM	4/23/24, 10:45:46 AM	
Andres Rodriguez (No comprobado)	4/23/24, 9:27:35 AM	4/23/24, 10:45:38 AM	
Andres Rodríguez (No comprobado)	4/23/24, 9:53:59 AM	4/23/24, 10:00:46 AM	
Andres Roeriguez (No comprobado)	4/23/24, 10:09:10 AM	4/23/24, 10:35:30 AM	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.